



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

1.0 ALGEMEEN

1.1 Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen van de algemene voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig als en voor zover die schriftelijk en uitdrukkelijk door Smokey Goodness zijn bevestigd.

1.2 Bij de opgave van maten, gewichten en dergelijke gegevens in offertes, dient de wederpartij er rekening mee te houden dat zich kleine afwijkingen kunnen voordoen, die de grenzen van de redelijkheid niet te buiten gaan.

1.3 Offertes zijn ten allen tijden vrijblijvend totdat er een schriftelijke of per email verzonden opdrachtbevestiging door de afnemer aan Smokey Goodness is verschaft of Smokey Goodness de mondelinge/telefonische opdracht van de klant heeft bevestigd.

1.4 Alle genoemde prijzen zijn exclusief 9% BTW (voor eten en non-alcoholische drank) of 21% BTW (bij losse verhuur/ extra personeel /alcohol), tenzij anders vermeld.

1.5 De looptijd van een optie op een workshop is 3 weken, na deze termijn vervalt de optie stilzwijgend en is Smokey Goodness gerechtigd de optie aan te passen indien nodig.

1.6 Definities: Onder de navolgende woorden wordt in de Algemene Voorwaarden Smokey Goodness (AVSG), en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de AVSG van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

Smokey Goodness: De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten.

Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon of vennootschap die met Smokey Goodness een overeenkomst heeft gesloten.

Gast: De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in de AVSG van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

Overeenkomst: Een overeenkomst tussen een bedrijf en een klant terzake een of meer door het bedrijf te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt ook de term offerte of opdracht gebruikt.

Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst): De totale omzetverwachting van het bedrijf inclusief b.t.w. terzake een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen Smokey Goodness geldende gemiddelden.

Annulering: De in schriftelijke vorm door de klant aan Smokey Goodness gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Smokey Goodness aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

No-show: Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

Groep: Een groep van 2 of meer personen aan wie door een bedrijf een of meer diensten moeten worden verleend op grond van, op basis van een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

IBAN NL34RABO 0392 3779 26 | KvK 74418661 | BTW-nr.: NL 859889701B01

FIRE COOKING BEYOND EXPECTATIONS



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

Individu: Iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.
Goederen: Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

2.0 TOEPASSELIJKHEID

2.1 De AVSG zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle overeenkomsten met SG, en ook op alle aanbiedingen terzake de totstandkoming van deze overeenkomsten. Als daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing zijn prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de AVSG.

2.2 Afwijken van de AVSG is slechts mogelijk bij geschrifte en van geval tot geval.

2.3 De AVSG strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke- en rechtspersonen waarvan Smokey Goodness gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst of een andere overeenkomst of bij het exploiteren van het bedrijf.

2.4 Zijn de AVSG eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een bepaalde overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de AVSG toepasselijk geacht op alle volgende overeenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.0 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

3.1 Smokey Goodness kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren

3.2 Alle door Smokey Goodness gedane aanbiedingen terzake de totstandkoming van een overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet Smokey Goodness binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer Smokey Goodness aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voorzover een andere potentiële klant Smokey Goodness een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst terzake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door Smokey Goodness van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder te kennen dient te geven al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder niet te kennen geeft gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen, al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Smokey Goodness is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

4 ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN SMOKEY GOODNESS

IBAN NL34RABO 0392 3779 26 | KvK 74418661 | BTW-nr.: NL 859889701B01

FIRE COOKING BEYOND EXPECTATIONS



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor ieder bedrijf. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Smokey Goodness en de aard van de te verrichten diensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2 In het geval dat de speciale regeling als bedoeld in de artikelen 5 e.v. afwijkt van een algemene bepaling in de artikelen 4.3 en 4.4 geldt de speciale regeling.

4.3 Smokey Goodness is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de in bij Smokey Goodness gebruikelijke wijze.

4.4 De in artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

- a. in geval van overmacht aan de zijde van SG als bedoeld in artikel 12;
- b. indien de gast niet of meer dan een half uur te laat verschijnt;
- c. indien de klant de in artikel 7 bedoelde waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d. indien de klant, ondanks een daartoe strekkend verzoek, niet tijdig een omzetgarantie afgeeft;
- e. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit welken hoofde ook jegens Smokey Goodness heeft.

ARTIKEL 5 SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN SMOKEY GOODNESS

5.1 Smokey Goodness is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en de overeengekomen kennis, spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als normaal kan worden beschouwd.

5.2 Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt Smokey Goodness op verzoek datgene van de spijzen en dranken die het op dat moment kan verstrekken, onverminderd het overige in artikel 5.1 bepaalde.

5.3 Smokey Goodness is gerechtigd om het verlenen van diensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich niet gedraagt als overeenkomt met de stand en de exploitatie van zijn diensten. Smokey Goodness kan onder meer eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk en gedrag van de gast. De gast dient op eerste verzoek de cateringlocatie te verlaten.

5.4 Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd en geen contact heeft opgenomen met Smokey Goodness kan Smokey Goodness de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

ARTIKEL 6 ANNULERINGEN & WIJZIGINGEN

6.1 Annulering door klanten, algemeen

6.1.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

Het bepaalde in artikel 6 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen.

6.1.2 Smokey Goodness kan uiterlijk één maand voordat de eerste dienst op grond van de desbetreffende overeenkomst zal moeten worden verricht aan de klant verklaren bepaalde individuen



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

te zullen beschouwen als groep. Op die personen zijn alsdan alle bepalingen voor groepen van toepassing.

6.1.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 11.3 is ook op annuleringen van toepassing.

6.1.4 Ingeval van no-show worden tickets als geannuleerd beschouwd.

6.1.5 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

6.1.6 Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die Smokey Goodness had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.

6.1.7 Bedragen die Smokey Goodness met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan Smokey Goodness te worden vergoed, mits Smokey Goodness niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

6.2 Annulering van Workshop opdrachten

6.2.1 Wanneer een reservering voor uitsluitend een workshop opdracht is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering meer dan 4 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 30% van de reserveringswaarde Smokey Goodness te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 3 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.
- c. Bij annulering meer dan 6 weken voor de ingangsdatum is de klant gehouden 70% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.
- d. Bij annulering 6 weken of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.

6.2.2 Wanneer een reservering voor uitsluitend een workshop opdracht is gemaakt voor individu dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a. Bij annulering 6 weken of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.
- b. Bij annulering meer dan 6 weken voor de ingangsdatum is de klant gerechtigd op 100% restitutie van het reserveringsbedrag, minus de kosten van Eventix á €1,- per ticket.

6.3 Annulering door Smokey Goodness

6.3.1 Smokey Goodness is ten alle tijden bevoegd zonder opgaaf van redenen een overeenkomst te annuleren. Indien Smokey Goodness overeenkomst annuleert heeft gast / klant recht op een



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

gelijkwaardig alternatief en of volledige restitutie van het betaalde bedrag minus de ticketkosten a €1,- van Eventix.

6.3.2 Smokey Goodness is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat Smokey Goodness de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Smokey Goodness van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de volledig overeengekomen prijs. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

6.3.3 Smokey Goodness is gerechtigd om nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is Smokey Goodness alsnog gerechtigd zijn in artikel 6.3.1 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

6.3.4 Smokey Goodness is gerechtigd om de overeenkomst te annuleren en daarbij alle verplichtingen van Smokey Goodness aan de klant en of gast te doen vervallen indien niet wordt voldaan aan de in artikel 7.4 gestelde betalingsverplichtingen van privé personen.

6.4 Wijzigingen in groepsovervang

6.4.1 Tot uiterlijk 14 dagen voor de levering van diensten door Smokey Goodness is de klant gerechtigd de in de bevestigde offerte overeengekomen aantallen te wijzigen tot een maximum van 10% meer of minder van het oorspronkelijke aantal zonder dat de kostprijs per stuk wijzigt.

6.4.2 Indien de aantallen met meer dan 10% naar beneden wordt bijgesteld of later dan 14 dagen voor aanvang wordt gecommuniceerd is Smokey Goodness gerechtigd de prijzen aan te passen dan wel de reeds bevestigde aantallen en prijzen aan te houden.

6.4.3 Verlaging van het aantal gasten of het verminderen van het aantal af te nemen items resulteert nimmer in een verlaging van de in de overeenkomst opgenomen vaste kosten.

6.4.4 Wijzigingen kunnen nooit resulteren in een bedrag onder de €2.000,- ex btw.

6.4.5 Wijziging van de overeenkomst is pas rechtsgeldig na het schriftelijk bevestigen door Smokey Goodness.

6.5 Wijzigingen van datum en verzetten

6.5.1 Wanneer een reservering voor uitsluitend een workshop opdracht is gemaakt voor een groep dan geldt voor wijziging van de datum van die reservering het navolgende.

- a. Bij wijzigingen meer dan 6 weken voor de oorspronkelijke ingangsdatum is de klant gehouden 50% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.
- b. Bij wijzigingen 6 weken of minder voor de oorspronkelijke ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.

6.5.2 Wanneer een reservering voor uitsluitend een workshop opdracht is gemaakt voor individu dan geldt voor wijziging van de datum van die reservering het navolgende.



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

- a. Bij wijzigingen van de datum 6 weken of minder voor de oorspronkelijke ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan Smokey Goodness te betalen.
- b. Bij wijzigingen meer dan 6 weken voor de oorspronkelijke ingangsdatum is de klant gerechtigd op kosteloze verzetten van datum.

ARTIKEL 7 WAARBORG SOM, TUSSENTIJDSE BETALING EN VOORUITBETALING

7.1 Smokey Goodness kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder Smokey Goodness deponereert of doet deponeren een waarborgsom ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor Smokey Goodness en gelden uitdrukkelijk niet als reeds gerealiseerde omzet. Indien de klant niet op eerste verzoek voldoet aan tijdige betaling van de door SG verlangde waarborgsom dan is SG gerechtigd om zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn de overeenkomst met de klant direct zonder nadere aankondiging te beëindigen.

7.2 Smokey Goodness kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

7.3 Smokey Goodness mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al datgene wat de klant uit welken hoofde ook aan hem verschuldigd is. Het overschot dient door het bedrijf onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

7.4 Indien de klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en in private sfeer de diensten van Smokey Goodness afneemt dient uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de levering van de dienst het volledig verschuldigde bedrag middels bancaire overschrijving aan SG voldaan te zijn.

7.5 Niet opvolgen van de in artikel 7.4 betalingsverplichting voor levering van de dienst en / of product aan privé personen geeft Smokey Goodness het recht om zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling de overeenkomst te annuleren zonder tot enige vergoeding aan de klant gehouden te zijn. Bij het annuleren van de overeenkomst door het niet voldoen aan de betalingsverplichting zoals gesteld in artikel 7.4 vervalt per ommegaande, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, iedere vorm van aansprakelijkheid of verplichting van Smokey Goodness.

ARTIKEL 8 OMZETGARANTIE

8.1 Indien een omzetgarantie is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende overeenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan Smokey Goodness te betalen.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID VAN HET HORECABEDRIJF

9.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Smokey Goodness terzake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

9.2 Smokey Goodness is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Smokey Goodness.



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door Smokey Goodness bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

9.3 In geen enkel geval is Smokey Goodness gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is.

2a. het door de verzekeraar van Smokey Goodness aan Smokey Goodness terzake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;

2b. de terzake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

9.4 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is Smokey Goodness nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Smokey Goodness.

9.5 Smokey Goodness is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Smokey Goodness houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Smokey Goodness staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Smokey Goodness.

9.6 Indien Smokey Goodness goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Smokey Goodness daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Smokey Goodness nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Smokey Goodness opzettelijk deze schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Smokey Goodness.

9.7 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart Smokey Goodness volledig terzake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens Smokey Goodness mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door Smokey Goodness krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

9.8 De in artikel 9.7 bedoelde vrijwaringsverplichting geldt ook indien de overeenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE GAST EN/OF KLANT

10.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Smokey Goodness en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

ARTIKEL 11 AFREKENING EN BETALING

11.1 De klant is de in de overeenkomst (offerte) bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan vier maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld in de offerte dan wel menulijsten welke door Smokey Goodness op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend. Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Smokey Goodness.

11.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor betaling middels bancaire overschrijving zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Smokey Goodness uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

11.4 Facturen dienen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Smokey Goodness volledig te worden voldaan, tenzij elders in deze voorwaarden of de overeenkomst tussen partijen anders is bepaald. Indien een factuur wordt gezonden is Smokey Goodness te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet.

11.5 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

11.6 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Smokey Goodness alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

11.7 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke handelsrente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

11.8 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan Smokey Goodness in de navolgende volgorde:

1. de kosten van executie;
2. de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
3. de rente;
4. de schade;
5. de hoofdsom.



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

11.9 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien Smokey Goodness buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. Smokey Goodness kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. Smokey Goodness kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

11.10 Smokey Goodness is nimmer gehouden om cheques, girobetaalkaarten en andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

11.11 Indien klant betwist dat de factuur juist is opgesteld en datgene in rekening brengt wat middels de uitgebrachte en door klant geaccordeerde offerte is overeengekomen dient dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van de toegezonden factuur schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Na verstrijken van deze termijn wordt de factuur als juist beschouwd en is verdere betwisting uitgesloten.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

12.1 Als overmacht voor Smokey Goodness, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Smokey Goodness niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Smokey Goodness zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

12.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Smokey Goodness gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede wanprestatie van voornoemde.

12.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

ARTIKEL 13 OVERIGE BEPALINGEN

13.1 Tickethouders stemmen ermee in om gefotografeerd, gefilmd of opgenomen te worden als bezoekers die het Evenement (workshops, demonstraties, showroombezoek, cateringactiviteiten, events) bijwonen en dat hun beeltenis en/of stem worden opgenomen in de inhoud van dergelijke opnames, foto's en/of opnames (al dan niet bewerkt) zonder compensatie en/of krediet, waarvan de inhoud voor altijd kan worden gecommuniceerd en/of geëxploiteerd in alle online en offline media over de hele wereld.

13.2 Alle (aan werk en veiligheid gerelateerde) instructies die door het personeel van Smokey Goodness worden gegeven dienen door de gast / klant te worden opgevolgd. Niet opvolgen van instructies en/of verzoeken kan leiden tot verwijdering van de activiteit waarbij er geen recht op restitutie plaats zal vinden.

13.3 De consumptie van alcoholische dranken is enkel voorbehouden aan diegene die daarvoor de wettelijke leeftijd hebben. Indien personeel van Smokey Goodness vaststelt dat een individu onder invloed is van alcohol en/of drugs en dat dit individu daarmee overlast veroorzaakt en/of een gevaar



SMOKEY GOODNESS
Rotterdamseweg 374
2629 HG Delft

T 06 - 28 62 79 56
M info@smokeygoodness.nl
W www.smokeygoodness.nl

vormt voor zijn directe omgeving of zichzelf wordt deze persoon de toegang tot de locatie en of het evenement ontzegd waarbij geen recht is op restitutie.

13.4 Indien een klant of gast zich schuldig maakt aan intimidatie, discriminatie of andere vormen van overlast gevend gedrag vertoont behoud Smokey Goodness het recht om gast/klant zonder opgaf van reden verdere toegang tot het evenement of de locatie te ontzeggen.

13.5 klant / gast stemt er nadrukkelijk mee in dat activiteiten in de workshop en showroom ruimte worden gefilmd middels een closed circuit tv systeem (CCTV). Opnames worden dertig dagen bewaard alvorens deze worden verwijderd. Opnames hebben als doel diefstal te voorkomen en de veiligheid van gast/klant en personeel te bevorderen.

13.6 In het geval diefstal van eigendommen van Smokey Goodness wordt vastgesteld volgt vasthouding van de betrokken persoon en aangifte bij de politie. Indien Proces-verbaal wordt opgemaakt rekent Smokey Goodness het in overtreding zijnde individu een schadebedrag van €150,- aan.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Op overeenkomsten tussen Smokey Goodness en derden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2 Ingeval van geschillen tussen Smokey Goodness en een klant is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij krachtens dwingende wetsbepaling een andere rechter bevoegd is en onverminderd de bevoegdheid van Smokey Goodness het geschil te doen beslechten door de rechter die bij gebreke van dit beding bevoegd zou zijn.

14.3 Alle vorderingen van de klant verjaren/vervallen in ieder geval na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

14.4 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.